

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.06.02 Методы цифровой трансформации

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль)

09.03.02 Информационные системы и технологии

Форма обучения

очная

Год набора

2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

к.т.н., доцент, Мерко М.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Дисциплина «Методы цифровой трансформации» (МЦТ) призвана обеспечить подготовку студентов в области информационных систем и технологий. Дисциплина МЦТ рассматривает основные положения, концепции и методы цифровой трансформации, принципы разработки стратегии для ее реализации и особенности проведения таких преобразований на примере сферы образования, изучение которых преследует следующие цели:

1) закрепление и обобщение знаний, умений и навыков, полученных студентами при изучении предшествующих дисциплин, предусмотренных учебным планом в соответствии с государственным образовательным стандартом;

2) предоставление знаний, необходимых для освоения последующих дисциплин, практик и выполнения выпускной квалификационной работы, предусмотренных учебным планом в соответствии с государственным образовательным стандартом;

3) формирование у студентов знаний, умений и навыков обеспечения основных нормативных актов, использования справочной литературы, сети Интернет и вычислительной техники при изучении дисциплины, а также способностей самостоятельного применения основных положений, концепций и методов цифровой трансформации, принципов разработки стратегии при решении задач, имеющих место в области разработки и использования информационных систем и технологий.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины «Методы цифровой трансформации» основываются на необходимости получения студентом знаний, умений и навыков в соответствии с требованиями ФГОС ВО на основе которых формируются соответствующие компетенции.

Изучение дисциплины «Методы цифровой трансформации» преследует решение следующих задач:

1) ознакомление с основными понятиями и положениями, концепциями и методами цифровой трансформации;

2) обучение принципам разработки стратегии цифровой трансформации и особенностям ее реализации на примере сферы образования;

3) формирование знаний, умений и навыков обеспечения действующих нормативных актов, использования справочной литературы, сети Интернет и вычислительной техники, а также способностей самостоятельного применения основных положений, концепций и методов цифровой трансформации, принципов разработки стратегии при решении задач, имеющих место в области разработки и использования информационных систем и технологий.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-1: Способность создания (модификации) и сопровождения информационных систем (ИС), автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности с целью повышения эффективности деятельности организаций - пользователей ИС	
ПК-1.1: Производит выявление и анализ требований к проекту, их спецификацию (документирование)	принципы выявления и анализа требований к проекту и его спецификации выявлять и выполнять анализ требований к проекту и его спецификации принципами выявления и анализа требований к проекту и его спецификации
ПК-1.2: Осуществляет проектирование архитектуры проекта, включая разработку архитектурной спецификации, верификацию архитектуры	принципы проектирования архитектуры проекта, включая разработку архитектурной спецификации и основы верификации архитектуры проектировать архитектуру проекта, включая разработку архитектурной спецификации и верифицировать архитектуру принципами проектирования архитектуры проекта, включая разработку архитектурной спецификации и основами верификации архитектуры
ПК-1.3: Осуществляет разработку структуры программного кода, верификацию структуры программного кода относительно архитектуры проектируемого приложения и требований заказчика	основы разработки структуры программного кода, верификации структуры программного кода относительно архитектуры проектируемого приложения и требований заказчика осуществлять разработку структуры программного кода, верификацию структуры программного кода относительно архитектуры проектируемого приложения и требований заказчика основами разработки структуры программного кода, верификации структуры программного кода относительно архитектуры проектируемого приложения и требований заказчика
ПК-3: Способен осуществлять управление проектами в области информационных технологий	
ПК-3.1: Осуществляет сбор информации для инициации проекта в соответствии с полученным заданием	принципы сбора информации для инициализации проекта в соответствии с полученным заданием выполнять сбор информации для инициализации проекта в соответствии с полученным заданием принципами сбора информации для инициализации проекта в соответствии с полученным заданием

ПК-3.4: Осуществляет назначение членов команды проекта на выполнение работ по проекту в соответствии с полученными планами	основы назначения членов команды проекта на выполнение работ по проекту в соответствии с полученными планами проекта применять основы назначения членов команды проекта на выполнение работ по проекту в
проекта	соответствии с полученными планами проекта основами назначения членов команды проекта на выполнение работ по проекту в соответствии с полученными планами проекта

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Методы цифровой трансформации [Электронный ресурс] : электронный обучающий курс / М.А. Мерко. – Красноярск : СФУ, 2021. - <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=32055..>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	2 (72)	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Состояние цифровой трансформации в мировом пространстве и РФ									
	1. Сущность и содержание термина «цифровая трансформация». «Digital» или «цифра». «Digitization» (диджитал изация) или «оцифровка». «Digitalization» или «цифровизация». «Автоматизация». «Цифровизация». Модель этапов информационных преобразований. Формулировки термина «цифровая трансформация».	2							

<p>2. Процесс цифровой трансформации. Основные этапы: подготовка, разработка и усовершенствование. «Точка начала» цифровой трансформации. «Точка смены». Показатели готовности персонала. Главный драйвер «трансформационных изменений». Содержание процесса цифровой трансформации. Периоды ее реализации. Технологические основы цифрового развития. «Кастомизация». Показатели процесса цифровой трансформации.</p> <p>Сущность цифровой трансформации. Элементы процесса цифровой трансформации. Сущность и роль цифровой трансформации в цифровом развитии. Основные преимущества цифровой трансформации. Свойства сферы услуг.</p>	2							
<p>3. Первоочередная задача. Драйвер роста. Инструмент повышения эффективности. Базис для прорывных инноваций. Эффективность использования цифровых данных. Суть термина «цифровая экономика». Эпохи становления.</p> <p>Методы реализации цифровой трансформации. Способствующие ключевые факторы: «Поддержка руководства», «Наличие центра компетенций», «Организационная трансформация», «Эволюционная интеграция с legacy-системами», «Вовлечение и стимулирование клиентов», «Гибкая модель управления бизнес-процессами», «Актуальная технологическая база». Характеризующие основные тенденции.</p>	2							

<p>4. Наследство СССР. Модель основных событий процесса информатизации в СССР и Российской Федерации. «Стратегия развития информационного общества в РФ». «Стратегия развития информационного общества в РФ». «Программа развития цифровой экономики в РФ до 2035 года». «Данные». «Информация». «Цифровая трансформация экономики». Программа «Цифровая экономика РФ». Указ Президента РФ № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года». Паспорт национальной программы «Цифровая экономика РФ». Федеральные проекты. Положение о системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика РФ». Показатели реализации цифровой трансформации в РФ. Основные технологические тренды цифровой трансформации в РФ.</p>	<p>2</p>							
--	----------	--	--	--	--	--	--	--

<p>5. Концепции цифровой трансформации. «Платформенная концепция». Концепция «Киберфизическая система». Концепция «Индустрия. 4.0» или Industry 4.0. Концепция «Умное производство» или Smart Manufacturing. Концепция «Общество 5.0». Концепции СССР и Российской Федерации: Концепция «информатизации советского общества», «Концепция формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов», «Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) до 2010 года», «Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 года».</p>	2							
<p>6. Особенности проведения лекций в ЭИОС и практических занятий в аудитории. Структура электронного обучающего курса (ЭОК) «Методы цифровой трансформации» и особенности использования его элементов. Условия части № 1 задания № 1. Кросс-функциональная команда. Команда цифровой трансформации. Особенности предстоящей деятельности. Понятие термина «цифровая команда». Основные принципы построения «цифровой команды». Повышение эффективности деятельности «цифровой команды». Структура административно-управленческого персонала.</p>			2					

<p>7. Условия части № 2 задания № 1. Основные области деятельности «CDTO», т.е. «руководителя цифровой команды». Уникальный набор навыков и компетенций «CDTO». Деятельность «главного архитектора цифровой команды». Основные цели и задачи. Обязанности по предотвращению возникновения рисков. Виды деятельности «СТО», т.е. «руководителя по цифровому проектированию». Компетенции. Роль «СТО», т.е. «руководителя по цифровому проектированию». «Культура принятия управленческих решений». Должностные обязанности «CDO», т.е. «руководителя по работе с данными». Затруднения с поиском специалистов. Особые условия работы.</p>			2					
<p>8. Условия части № 3 задания № 1. Внутренняя или корпоративная культура. «Условные правила». Характерные особенности наличия. Обязанность «CDTO», т.е. «руководителя цифровой команды». Принцип «сверху вниз для всей команды». Особенности нормативного акта «Стратегия развития информационного общества в РФ».</p>			2					
<p>9. Условия части № 4 задания № 1. Принцип «сверху вниз для отдельных участников команды». Сценарии развития событий для участника «цифровой команды» обладающего не достаточным набором компетенций. Принцип «индивидуального подхода». Группы по уровню эффективности трудовой деятельности. Особенности документа «Программа развития цифровой экономики в Российской Федерации до 2035 года» и программы «Цифровая экономика Российской Федерации».</p>			2					

10. Условия части № 5 задания № 1.			2					
11. Доклад по заданию № 1 и ответы на вопросы.			2					
12. Освоение и проработка теоретического материала.							6	
13. Выполнение задания № 1. Оформление отчета и презентации по заданию № 1. Формирование доклада по заданию № 1. Подготовка к ответам на вопросы.							18	
2. Стратегия цифровой трансформации								
1. Происхождение слова «стратегия». Определение «стратег». Анализ формулировок определений. Формулировки понимания термина «стратегия». Упрощенная модель термина «стратегия». Общая модель термина «стратегия». «Фокус» или «фокус рассмотрения». «Контекст» или «внешний контекст». «Текущее состояние». «Будущее состояние». «Горизонт планирования» или «срок реализации» стратегии. «Стратегические цели». «Целевая модель». «Естественное будущее». «Инерционный сценарий». «Разрыв». «Решение». «Стратегический план» или «план реализации решения». Базовые уровни планирования. «Критерии» и «ограничения». «Стейкхолдеры». Дополнительные разделы.	2							

<p>2. «Процессное управление». Анализ «системы процессного управления». «Регулярный менеджмент». Универсальный управленческий цикл Деминга – Шухарта. Модель жизненного цикла стратегии. «Проектная деятельность». Система «управления изменениями». Критерии готовности к цифровой трансформации субъекта.</p> <p>Задачи разработчика стратегии цифровой трансформации. Задача 1: Сформировать «цифровую команду». Важные критерии. Области необходимых компетенций. Задача 2: Исследовать «текущее состояние». Задача 3: Сформировать образ «будущего состояния». «Планка трансформационных изменений». Метод «трендмэппинга». Специальные инструменты. Модель «внешней среды». Задача 4: Разработать систему целевых показателей. Система «целевых показателей».</p>	2							
<p>3. Задача 5: Выполнить анализ возможных рисков. «Анализ рисков». Матрица возможных рисков. Показатели влияния на результат. Задача 6: Зафиксировать результаты решения задач 1-5 в виде отдельного документа. «Объект цифровой трансформации». «Ценностное предложение». «Заинтересованные стороны». «Целевая модель» и «трансформационные решения». Инструментальные разделы. Задача 7: Проанализировать зафиксированные результаты решения задач 1-5 на предмет наличия внутренней или корпоративной культуры. Задача 8: Проработать «дорожную карту».</p>	2							

<p>4. Критерии качества стратегии цифровой трансформации. Универсальный управленческий цикл Деминга – Шухарта. Модель жизненного цикла стратегии. Этап 1 «Разработка стратегии». Этап 2 «Реализация стратегии». Этап 3 «Мониторинг процесса реализации стратегии». Этап 4 «Корректировка или дополнение стратегии». Подходы повышения эффективности, выполняемых действий при разработке стратегии.</p> <p>Ответы на необходимые вопросы. «Трансформационные изменения». «Трансформационные решения». «Ценностный подход». Модель взаимодействия разных точек зрения. Шаблон The Value Proposition Canvas. Модель «ценностного предложения». Трехсекторная модель «ценностного предложения». «Суперсервисы». «Проактивные услуги».</p>	2							
<p>5. Условия части № 1 задания № 2. «Заинтересованные стороны». Круговая модель «заинтересованных сторон». Внутренний и внешний круг. Опасности. Принцип «как есть» или As Is. Показатели сегментирования. Индекс потребительской лояльности клиента NPS. Индекс удовлетворенности клиента CSI. «Кадровые ресурсы». Изучение, анализ и оценка ИТ-инфраструктуры, сервисов и приложений. Источники сбора необходимой информации.</p>			2					

<p>6. Условия части № 2 задания № 2. Изучение особенностей специфики конкретного региона РФ. Методы SWOT-анализа. Пример применения. Анализ и изучение действующих нормативно-правовых актов и «внешнего контекста». Уровни нормативно-правовых актов. Ответы на небольшие вопросы. Уровни анализа и изучения «внешнего контекста». «Оценка цифровой зрелости». Показатели комплексной оценки. Методология, предлагаемая сотрудниками ЦПУР и РАНХиГС. Модель «оценки цифровой зрелости». Место расположения «точки начала цифровой трансформации».</p>			2					
<p>7. Условия части № 3 задания № 2. Условия, определяющие силу проявления «трансформационного эффекта». Группа «Базовые условия». Группа «Квалификационные условия». Квалификационные уровни. Цифровая трансформация «первого типа». «Горизонтальная информационная система». Необратимые кардинальные изменения. Цифровая трансформация «второго типа». «Вертикальная информационная система».</p>			2					

8. Условия части № 4 задания № 2. Сравнение результатов цифровой трансформации «второго типа» и «первого типа». Цифровая трансформация «третьего типа». Перекрестная информационная система. Сравнение результатов цифровой трансформации «третьего типа» с результатами «второго типа» и «первого типа». Сравнительный анализ уровней «трансформационного эффекта» и типов цифровой трансформации. Группа «Расширенные условия». Анализ модели аббревиатуры MOOK. Термины: «Massive» или «массовый», «Open» или «открытый», «Online» или «онлайн» и «Course» или «курс». Постер «каждая буква спорная». Каждая буква аббревиатуры MOOK или MOOC. Виды режима обучения. Варианты внесения определенной оплаты. Форматы направленности обучения. Структура MOOK или MOOC.			2					
9. Условия части № 5 задания № 2.			2					
10. Доклад по заданию № 2 и ответы на вопросы.			2					
11. Освоение и проработка теоретического материала.							4	
12. Выполнение задания № 2. Оформление отчета и презентации по заданию № 2. Формирование доклада по заданию № 2. Подготовка к ответам на вопросы.							20	
3. Цифровая трансформация сферы образования								

<p>1. Альтернативные варианты получения образования. Цифровые платформенные продукты. Образовательные ресурсы в сети Интернет. Дистанционные образовательные ресурсы или ДОР. История появления. Онлайн-курсы или МООС. Открытые онлайн-курсы или ООС. МООС первого поколения или МООС 1.0. МООС второго поколения или МООС 2.0. Модель аббревиатуры МООК.</p>	2							
<p>2. Ответы на необходимые основные вопросы. Модель «поэтапного обучения». Новая экосистема получения знаний, умениями и навыков. Стартап компании Degreed. Модель для получения образования «джейлбрейк». Цифровой диплом. Результаты опроса, выполненные сотрудниками компании Boston Consulting Group (BCG). Группы граждан: «апологеты», «противники», «охотники за опытом», «счетоводы» и «открытые умы». Основные причины возникновения отрицательных результатов МООК или МООС. Особенности селективных открытых онлайн-курсов, т.е. СООК или SOOC. Достоинства и недостатки МООК или МООС.</p>	2							

<p>3. Положительная и отрицательная стороны от большого количества цифровых образовательных платформ в сети Интернет. «Платформы-агрегаторы». «Агрегатор» или «маркетплейс». Положительные и отрицательные моменты от размещения MOOK или MOOC на «платформах-агрегаторах» или «маркетплейсах». Варианты для дальнейшего сохранения существования субъектов. Структура «платформ-агрегаторов» или «маркетплейсов». Виды «платформ-агрегаторов» или «маркетплейсов» в сети Интернет. Плюсы и минусы от применения «платформ-агрегаторов» или «маркетплейсов». Краткая характеристика наиболее крупных «платформ-агрегаторов» или «маркетплейсов»: «BetterUp», «CoachHub», «Class Central», «My Education Path» и «eClass».</p>	2							
<p>4. Программы «Стратегия развития информационного общества в РФ на 2017-2030 годы» и «Цифровая экономика РФ». Приоритетный проект в области образования «Современная цифровая образовательная среда в РФ». Победители конкурса. Структура и функциональные возможности цифровой платформы «Современная цифровая образовательная среда». Структура и функциональные возможности федерального портала «Мое образование».</p>	2							
<p>5. MOOK 2.0. Семейство цифровых образовательных платформ. Краткая характеристика цифровых ресурсов «Coursera», «edX», «Udacity» и «Khan Academy». Цифровая образовательная платформа «Открытое образование». Университеты учредители. Партнеры. Структура и функциональные возможности.</p>	2							

6. Цифровая образовательная платформа «Coursera». Университеты сотрудники. Партнеры. Структура и функциональные возможности.	2							
7. Цифровая образовательная платформа или просветительский проект «Лекториум». Сотрудничающие университеты. Партнеры. Структура и функциональные возможности.	2							
8. Цифровая образовательная платформа или образовательное объединение «Stepik». Структурные подразделения. Партнеры. Структура и функциональные возможности.	2							
9. Поведение итогов работы команд студентов по сумме набранных баллов. Согласование (при необходимости) с преподавателем действия по корректировке отчетов по всем заданиям.	2							
10. Условия части № 1 задания № 3. Структура и функциональные возможности цифровой платформы «Современная цифровая образовательная среда». Структура и функциональные возможности федерального портала «Мое образование».			2					
11. Условия части № 2 задания № 3. Структура и функциональные возможности цифровой образовательной платформы «Открытое образование».			2					
12. Условия части № 3 задания № 3. Структура и функциональные возможности ЦОП«Coursera».			2					
13. Условия части № 4 задания № 3. Структура и функциональные возможности ЦОП или просветительского проекта «Лекториум».			2					

14. Условия части № 5 задания № 3. Структура и функциональные возможности ЦОП или образовательного объединения «Stepik».			2					
15. Доклад по заданию № 3 и ответы на вопросы.			2					
16. Освоение и проработка теоретического материала.							8	
17. Выполнение задания № 3. Оформление отчета и презентации по заданию № 3. Формирование доклада по заданию № 3. Подготовка к ответам на вопросы.							16	
Всего	36		36				72	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Перфильев Ю. С., Уваров А. Ф., Эдвардс Н. М., Зильберман С. М., Перфильев Ю.С. Основные направления инновационной деятельности в зарубежной и отечественной высшей школе(Томск: Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники).
2. Быков А. Ю. Система нормативно-правовой базы цифровой экономики в Российской Федерации: научное издание(М.: Проспект).
3. Кузьменко А. С. Современные образовательные технологии: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).
4. Мухина С. А., Соловьева А. А. Современные инновационные технологии обучения: монография(Москва: Гэотар-Медиа).
5. Сулова Ю. Ю. Проблемы развития рынка товаров и услуг: перспективы и возможности субъектов РФ: материалы VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Красноярск, 14–16 мая 2020 г.(Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. 1 Microsoft Office Word 2007 и выше.
2. 2 Microsoft Office PowerPoint 2007 и выше.
3. 3 Любой браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer 9 и выше (бесплатные версии на сайтах разработчиков).
4. 4 Информационная обучающая система СФУ e.sfu-kras.ru.
5. 5 AdobeReader X или AcrobatReader DC или любое программное обеспечение для чтения файлов формата *.pdf.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Не требуется.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- 1 Лекционная аудитория, оснащенная маркерной доской и демонстрационным оборудованием: компьютер, экран и проектор, а также доступом к сети Интернет.

2 Учебная аудитория для проведения практических занятий или компьютерный класс, оснащенные маркерной доской и демонстрационным оборудованием: компьютер, экран и проектор, а также доступом к сети Интернет.

Проведение лекционных и практических занятий сопровождается иллюстрацией презентаций, выполненных в Microsoft Office PowerPoint.

Для выполнения самостоятельной работы используется электронный образовательный ресурс «Методы цифровой трансформации» в системе eКурсы СФУ. - <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=32055>.